

«УТВЕРЖДЕНО»
Решением Совета директоров
АО Страховая компания «Basel»
Протокол заседания
№ 05/26 от «11» февраля 2026 г.

ПРОГРАММА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО
ТРАНСПОРТА «ORBIS»

ПРИЛОЖЕНИЕ № 8
К ПРАВИЛАМ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА
АО СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «BASEL»

г. Алматы, 2026 г.



ПРИЛОЖЕНИЕ № 8
К ПРАВИЛАМ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА
АО СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «BASEL»

Класс страхования:	Добровольное страхование автомобильного транспорта.
Страхователь:	Физическое или юридическое лицо, являющееся владельцем (собственником) застрахованного транспортного средства (далее – АТ) на праве собственности, аренды (для личного пользования или в служебных целях), в том числе приобретенного в кредит.
Выгодоприобретатель:	1. При краже, угоне, полной гибели/утрате АТ: 1) Страхователь. 1.1. В случае, если в Полисе страховая сумма установлена в размере действительной стоимости АТ на дату заключения Полиса и указанной в заявлении на страхование: 1) Организация, выдавшая кредит под залог АТ, в пределах суммы задолженности по договору займа/кредита на момент наступления страхового случая. 2) Страхователь, либо его представитель в части превышающей сумму задолженности по договору займа/кредита. 1.2. В случае, если в Полисе страховая сумма установлена в размере суммы займа (кредита) на момент оформления Полиса: 1) Организация, выдавшая кредит под залог АТ, в пределах суммы задолженности по договору займа/кредита на момент наступления страхового случая. 2. При повреждении АТ: 1) Специализированное СТО (СпецСТО*) – страховая выплата осуществляется без учета амортизационного износа, если возраст АТ менее 5 лет. 2) Страхователь – страховая выплата осуществляется с учетом амортизационного износа: - при отказе СпецСТО в восстановлении АТ по любой причине, если возраст АТ менее 5 лет; - если возраст АТ более 5 лет. *СпецСТО - на котором обслуживается АТ Страхователя в рамках гарантии.
Застрахованные:	Страхователь юридическое лицо – лица на основании доверенности или путевого листа. Страхователь физическое лицо - лица, допущенные к эксплуатации транспортного средства (далее – АТ) на любом законном основании и указанные в полисе обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (ОГПО ВТС).
Ограничения страхования:	На страхование не принимаются АТ по следующим категориям: ✓ Машины скорой медицинской помощи; ✓ АТ, специально приспособленный или специально предназначенный для использования военными и/или правоохранительными органами; ✓ АТ, эксплуатируемый в пределах закрытой (без общего доступа) территории аэропорта; ✓ АТ, участвующий в спортивных соревнованиях, учебных целях и тест-драйве; ✓ АТ, сдаваемое в прокат и/или работающее в режиме такси. ✓ АТ любой категории старше 20 (двадцати) лет. Программой страхования не покрывается: 1) ущерб или ответственность за товары, перевозимые в связи с осуществлением любого вида предпринимательской деятельности на АТ, застрахованном по Полису (включая товары в пути); 2) повреждение АТ, предназначенного для: ✓ перевозки взрывоопасных веществ таких, как нитроглицерин, динамит или любых других аналогичных веществ. В случае, если вещества не взрывоопасны сами по себе, но является составной частью взрывоопасных веществ, они не исключаются в соответствии с этим Полисом; ✓ предоставления в прокат и/или работающие в режиме такси; 3) ущерб, причиненный третьим лицам; 4) поломка механизмов АТ, не вызванная страховым случаем.
Объект страхования:	Имущественные интересы Страхователя/Застрахованного, связанные с владением, использованием и/или распоряжением АТ, а также риском его повреждения или утраты (гибели) в результате страхового случая, указанного в страховом полисе.
Страховой случай:	Страховым случаем признается - повреждение или утрата (полная гибель) АТ в результате следующих событий («Все риски»): 1) дорожно-транспортное происшествие (далее по тексту – ДТП) - событие, которое возникло при движении по дороге застрахованного транспортного средства и которое повлекло гибель или ранение людей, повреждение транспортного средства, сооружения, грузов либо причинен иной материальный ущерб. К ДТП относятся: ✓ столкновение - происшествие, при котором движущиеся транспортные средства столкнулись между собой и/или столкновение произошло с внезапно остановившимся транспортным средством (перед светофором, при заторе движения или из-за технической неисправности) и столкновения подвижного состава железных дорог с остановившимся (оставленным) на путях транспортным средством. ✓ наезд на стоящее транспортное средство - происшествие, при котором движущееся транспортное средство наехало на стоящее транспортное средство, а также прицеп или полуприцеп. ✓ наезд на препятствие - происшествие, при котором транспортное средство наехало или ударились о неподвижный предмет (опора моста, столб, дерево, ограждение и т.д.). ✓ наезд на пешехода - происшествие, при котором транспортное средство наехало на человека или он сам натолкнулся на движущееся транспортное средство, включая происшествия, при которых пешеход пострадал от перевозимого транспортным средством груза или предмета (доски, контейнеры, трос и т.п.). ✓ наезд на велосипедиста - происшествие, при котором транспортное средство наехало на велосипедиста или он сам натолкнулся на движущееся транспортное средство. ✓ наезд на гужевой транспорт - происшествие, при котором транспортное средство наехало на упряжных животных, а также на повозки, транспортируемые этими животными, либо упряжные животные, или повозки, транспортируемые этими животными, ударились о движущееся транспортное средство. К этому виду также относится наезд на животное. ✓ опрокидывание - происшествие, при котором движущееся транспортное средство опрокинулось в процессе движения по дороге. 2) стихийные бедствия, а именно: движение воздушных масс, вызванное погодными условиями, с силой ветра, превышающей 8 баллов по шкале Бофорта - скорость ветра более 62 км/ч (буря, ураган, торнадо, смерч и т.д.т.е.), наводнение, сход селевого потока, оползень, обвал горных пород, паводок, выход подпочвенных вод; 3) противоправные действия третьих лиц - повреждение автомобильного транспорта в результате умышленных или по неосторожности действий третьих лиц: уничтожение или повреждение транспортного средства, хулиганство, включая кражу зеркал, шин, дисков, легкосъемных деталей и не включая: присвоение или растрату вверенного чужого имущества, мошенничество, грабеж, разбой;

Программа добровольного страхования автомобильного транспорта «ORBIS»
АО Страховая компания «Basel»

	4) внешнее механическое и (или) физическое воздействие - воздействие на ТС внешних факторов в результате следующих событий: авария канализационных, водопроводных, отопительных сетей и (или) систем; самопроизвольное (без участия человека) падение на застрахованное ТС различных предметов (кусков льда, камней, деревьев и их частей, частей зданий и сооружений и т.п.); попадание на застрахованное ТС предметов, вылетевших из-под колес иных участников дорожного движения; проникновения животных в подкапотное пространство застрахованного ТС; 5) внешнее воздействие химических веществ и (или) высокой температуры - повреждение лакокрасочного покрытия в результате жидких и твердых химических веществ, горячих жидкостей, паров, газов; 6) пожар, взрыв, самовозгорание, за исключением пожара, взрыва, самовозгорания причинами которых явились случаи, указанные в разделе «Основания освобождения Страховщика в страховой выплате»: ✓ пожар - возникновение огня вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, или распространение за их пределы и способность распространяться самостоятельно; ✓ взрыв – быстроспролетающий физический или физико-химический процесс, проходящий со значительным выделением энергии в небольшом объеме за короткий промежуток времени и приводящий к ударным, вибрационным и тепловым воздействиям на окружающую среду вследствие высокоскоростного расширения продуктов взрыва; ✓ самовозгорание - возгорание, вызванное отказом системы автомобиля или содержимого транспортного средства, когда нет внешнего источника огня, столкновения или опрокидывания; 7) угон, кража - неправомерное завладение застрахованным автомобильным транспортом. Дополнительно в Варианте №6 – АВТОГАРАНТ CREDIT (Orbis) предусматриваются следующие риски: 8) повреждения или утраты при перевозке АТ другим специализированным транспортным средством – повреждение или утрата транспортного средства при погрузке, разгрузке и в пути следования; 9) повреждение или утрата двигателя АТ в результате попадания в его двигатель различных предметов, таких как: вода, снег, камни, песок, животные, другие фрагменты всего, что находится в цилиндре и выпускном коллекторе ДВС в процессе движения АТ по дороге и приведшие к страховому случаю; 10) террористические акты, забастовки, локауты - действия, направленные на достижение целей посредством привлечения общественного внимания, запугивания населения и представителей органов власти.
Страховая сумма, страховая премия и тариф от страховой суммы:	Страховая сумма при страховании АТ: ✓ действительная стоимость АТ на дату заключения Полиса; ✓ в размере суммы кредита/займа по договору кредита/займа на дату заключения Договора страхования; ✓ действительная стоимость дополнительного оборудования, приобретаемого Страхователем совместно с АТ (при наличии). Действительная стоимости АТ и дополнительного оборудования подтверждается документами на приобретение АТ и дополнительного оборудования. Страховая премия рассчитывается от Общей страховой суммы, полученной при сложении действительной стоимости АТ и дополнительного оборудования. Страховой тариф определяется Вариантом страхования и утверждается решением уполномоченного органа Страховщика.
Порядок и сроки оплаты страховой премии:	Страховая премия оплачивается Страхователем единовременно наличным/безналичным платежом в течение 3 (трех) дней с даты заключения Полиса на банковский счет или в кассу Страховщика.
Франшиза, безусловная:	При частичном повреждении АТ – от 0% до 3% от страховой суммы в зависимости от Вариантов страхования; При полной гибели (утрате) АТ, а также по рискам угон, кража -от 8% до 10% от страховой суммы в зависимости от Вариантов страхования.
Особые условия страхования	На страхование принимаются АТ со следующими особыми условиями страхования: 1. АТ возрастом менее 5 лет: 1.1. Страховая выплата осуществляется без учета амортизации на основании счета СпецСТО: 1.1.1. Страховая выплата осуществляется на основании счета СпецСТО при частичном повреждении и только в том случае, если ремонт АТ осуществляется на СпецСТО. В случае отказа Страхователя/Застрахованного от ремонта АТ на СпецСТО, страховая выплата осуществляется на основании отчета об оценке причиненного вреда, произведенного оценщиком, рекомендованным Страховщиком, с учетом амортизации; 1.2. Страховая выплата осуществляется в соответствии с выбранным Вариантом страхования (Приложение №1 к настоящей Программе): 1.2.1. С предоставлением документов органов дорожной полиции; 1.2.2. Без предоставления документов органов дорожной полиции», если сумма ущерба не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) тенге; 1.2.3. Без предоставления документов органов дорожной полиции вне зависимости от суммы ущерба. - В случае если по каким-либо причинам Страхователь не может предоставить счет и Акт СпецСто для осуществления выплаты, то страховая выплата осуществляется на основании отчета об оценке причиненного вреда, произведенного оценщиком, рекомендованным Страховщиком, с учетом амортизации. 2. АТ возрастом более 5 лет: 2.1. Страховая выплата осуществляется на основании отчета об оценке причиненного вреда, произведенного оценщиком, рекомендованным Страховщиком. Особые условия страхования определяются Страхователем в заявлении-анкете на страхование, которое является неотъемлемой частью заключенного Полиса в соответствии с выбранным Вариантом страхования (Приложение №1 к настоящей Программе):.
Порядок и условия осуществления страховой выплаты:	1. Осуществляется Выгодоприобретателю в размере реального ущерба, но не более общей страховой суммы, установленной Полисом, с учетом установленной франшизы и условий в разделе «Особые условия». 2. Страхователь/Застрахованный в любом случае, в независимости от выбранного Варианта страхования в соответствии с Приложением № 1, обязан вызвать и дожидаться сотрудников дорожной полиции и зафиксировать факт происшествия в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан в случаях если: ✓ присутствует вина третьих лиц и/или факт причинения вреда жизни и здоровью людей; ✓ другие участники происшествия настаивают на обращении в компетентные органы. 3. Размер ущерба определяется: ✓ для АТ, указанных в п.1 раздела «Особые условия», на основании дефектовочного Акта и детализированного счета СпецСТО, без учета амортизации; ✓ для АТ, указанных в п. 2 раздела «Особые условия», на основании отчета об оценке оценщика, рекомендованного Страховщиком. 4. Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или отказе в осуществлении страховой выплате не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения полного пакета документов, предусмотренного Полисом. 5. В случае выявления необходимости исправления документов, необходимых для рассмотрения страхового события и принятия решения, срок рассмотрения документов для осуществления страховой выплаты приостанавливается на срок их исправления, о чем Страховщик письменно уведомляет Страхователя / Застрахованного / Выгодоприобретателя в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня обнаружения необходимости исправления документов. Срок по принятию решения об осуществлении страховой выплаты или отказе в осуществлении страховой выплате, возобновляется заново со дня предоставления исправленных документов Страховщику. 6. В страховую выплату включаются возмещение затрат на ремонт и (или) замену только тех поврежденных деталей и частей кузова АТ, которые были повреждены в результате страхового случая, и зафиксированы представителем Страховщика, если

повреждения и поврежденные детали, а также скрытые дефекты АТ Страховщиком не были зафиксированы, Страхователь обязан организовать повторный осмотр АТ с участием Страховщика.

7. По страховому полису Страховщик имеет право возместить Выгодоприобретателю:

- ✓ **При краже/угоне АТ** - общую страховую сумму за минусом франшизы, указанной в Полисе, с учетом условий, указанных в разделе «Особые условия»;
- ✓ **При полной гибели АТ по выбору Страховщика:**
 - общую страховую сумму за минусом франшизы, указанной в Полисе, а также стоимости годных к реализации запасных частей и утилизационных остатков АТ, которая определена оценщиком, рекомендованным Страховщиком или Страховщиком, с учетом условий, указанных в разделе «Особые условия». Отчет об оценке о стоимости годных к реализации запасных частей и остатков осуществляется за счет Страхователя;
 - общую страховую сумму за минусом франшизы, указанной в страховом полисе, с учетом условий, указанных в разделе «Особые условия», при условии передачи Страхователем Страховщику годных к реализации запасных частей и утилизационных остатков. В таком случае страховая выплата производится после составления приёма-передаточного акта на АТ между Страхователем и Страховщиком, за вычетом стоимости отсутствующих (замененных) деталей и агрегатов, отсутствие и/или повреждение которых не имеет отношения к страховому случаю. Для передачи АТ Страховщику, оно должно быть снято с учета в уполномоченном государственном органе по обеспечению безопасности дорожного движения и таможни для реализации.
- ✓ **При частичном ущербе**, причиненном АТ, стоимость восстановительного ремонта АТ, определенную с учетом условий, указанных в разделе «Особые условия».

8. Страховщиком возмещаются расходы, понесенные Страхователем в целях спасения АТ, предотвращения или уменьшения убытков от наступления страхового случая, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика.

9. Полная гибель (конструктивная гибель) АТ устанавливается при уничтожении АТ, при котором оценщиком, рекомендованным Страховщиком, или Страховщиком, при предъявлении счета СпецСТО будет установлена нецелесообразность ремонта или, если сумма ущерба будет равна или превышать 70% от действительной стоимости АТ, установленной на дату заключения Полиса. В случае признания АТ уничтоженным Страхователь за собственный счет предоставляет оценку о стоимости годных к реализации запасных частей и остатков.

10. После осуществления страховой выплаты по любому страховому случаю возврат страховой премии при досрочном расторжении страхового полиса не осуществляется.

11. После осуществления страховой выплаты при частичном повреждении АТ (за исключением рисков: угон, кража, полная гибель АТ) Страховая сумма восстанавливается автоматически Страховщиком без доплаты страховой премии, если возраст АТ до 5 лет. Количество возможностей восстановления страховой суммы устанавливается в заявлении-анкете на страхование. Если возраст АТ свыше 5 лет после осуществления страховой выплаты при частичном повреждении АТ (за исключением рисков: угон, кража, полная гибель АТ) Страхователь имеет право восстановить страховую сумму, доплатив часть страховой премии, необходимой для ее восстановления.

12. В случае если фактический ущерб, определенный в дефектовочном акте и детализированном счете на оплату равен, или превышает сумму 500 000 (пятьсот тысяч), и Страхователем/Застрахованным не предоставлены документы органов дорожной полиции, то Страховщик имеет право осуществить страховую выплату не более 500 000 (пятист тысяч) тенге. При этом бремя ошибочной предварительной оценки размера ущерба лежит на Страхователе/Застрахованном. Данный пункт действует в случае, если Страхователь выбрал соответствующий Вариант страхования, согласно Приложению № 1 к настоящей Программе.

13. В тех случаях, когда убытки, причиненные в результате страхового случая, возмещены Страхователю третьими лицами, явившимися виновниками страхового случая или другими страховщиками, с которыми заключен договор страхования, Страховщик возмещает только разницу между размером страховой выплаты и суммой возмещения, полученной Страхователем от третьих лиц. При этом Страховщик вправе требовать возврата Страхователем излишне уплаченной суммы страховой выплаты в той части убытков, которые были возмещены (компенсированы) третьими лицами.

14. По страховому случаю «Угон/кража» Страховая выплата осуществляется не ранее, чем через 2 (два) месяца после угона/кражи, по окончании срока предварительного расследования органами МВД Республики Казахстан. В случае обнаружения АТ после осуществления Страховщиком страховой выплаты по страховому случаю «угон/кража», Страхователь обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату в течение 30 рабочих дней. В случае, если Страхователь отказывается от АТ, он обязан передать его Страховщику, а также право собственности на него, подтвержденное документально.

15. Если страховая сумма меньше действительной стоимости АТ на дату заключения Договора страхования, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости АТ на дату заключения Договора страхования. Если страховая сумма превышает действительную стоимость АТ на дату заключения Договора страхования, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость АТ на дату заключения Договора страхования. Факт несоответствия страховой суммы действительной стоимости АТ может быть установлен Страховщиком при наступлении страхового случая.

16. Страховая выплата осуществляется на условиях, предусмотренных п. 17 Настоящего раздела, если при рассмотрении страхового события Страховщиком будет выявлено, что в период действия Полиса:

16.1. ТС использовалось Страхователем/Застрахованным в качестве такси/каршеринга и/или использовалось агрегаторами такси;

16.2. ТС использовалось Страхователем/Застрахованным для участия в любых видах мероприятий (спортивных соревнованиях, обучении вождению, тренировочных заездах, испытаниях или пробных пробеге, мероприятиях с экстремальным вождением);

16.3. Страхователь/Застрахованные были зарегистрированы в сервисах позволяющих найти заказ или найти пассажира с помощью веб-сайта и/или мобильного приложения;

16.4. ТС, указанное в заявлении-анкете (Полисе) зарегистрировано в сервисах позволяющих найти заказ или найти пассажира с помощью веб-сайта и/или мобильного приложения;

16.5. ТС было передано во владение, пользование (прокат, аренда, договор безвозмездного пользования и т.д.);

16.6. Среднегодовой пробег ТС превышает 36000 км.

17. В случае, если на момент заключения Полиса Страхователь / Застрахованный не предоставил Страховщику и/или его страховому Агенту информацию о намерении использовать АТ в целях, предусмотренных п. 16. настоящего Раздела, а на дату страхового случая будут выявлены условия, указанные в п.16. настоящего Раздела, Страховщик удерживает из начисленной страховой выплаты дополнительную премию в размере 5% от страховой суммы и франшизу в размере 5% от страховой суммы при любом страховом случае наступившим в период действия Полиса.

18. В случае несогласия Страхователя с выводами Страховщика о наличии обстоятельств, указанных в п. 16 настоящего Раздела, Страхователь обязан в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней предоставить Страховщику письменные и (или) иные доказательства, подтверждающие отсутствие таких обстоятельств и отсутствие факта использования ТС в указанных целях. Непредоставление Страхователем указанных доказательств в установленный Страховщиком срок является основанием для применения условий п. 17 настоящего Раздела.

* Среднегодовой пробег транспортного средства — это количество километров, проезжаемое ТС в среднем за один календарный год эксплуатации, определяемое на основании достоверных данных собственника/эксплуатационной документации или основанных на статистике использования ТС в Республике Казахстан.

	При расчете страховой премии и оценке риска учитывается среднегодовой пробег ТС, который классифицируется на категории: ✓ низкий (до 15 000 км/год), ✓ средний (15 000–35 000 км/год), ✓ высокий (свыше 35 001 км/год). Среднегодовой пробег определяется на основании данных о пробеге, подтвержденных документально или расчетными методами Страховщика. 19. Источники подтверждения пробега: 19.1. Пробег подтверждается на основании (включая, но не ограничиваясь): 1) показаний одометра при осмотре ТС/урегулировании; 2) документов технического обслуживания/сервисной истории; 3) данных диагностических актов/техосмотра (при наличии); 4) телематических данных и/или данных навигационных сервисов (при наличии согласия и доступа); 5) иных документов/сведений, позволяющих достоверно определить пробег. 19.2. Среднегодовой пробег транспортного средства рассчитывается по следующей формуле: $СГП = (ФПДО - ПМЗД) / КДО * КДГ, \text{ где}$ СГП – Среднегодовой пробег; ФПДО - Фактический пробег на дату осмотра; ПМЗД - Пробег на момент заключения полиса; КДО – Количество дней до даты осмотра.; КДГ - Количество дней в году. 19.3. Условия, предусмотренные п.п. 19.2 п. 19 настоящего Раздела, не подлежат применению в случае, если фактический пробег АТ на дату проведения осмотра в течение первого месяца действия Договора страхования составляет менее 3000 километров.
Основания освобождения Страховщика в страховой выплате:	✓ Страховым случаем не является и не подлежит возмещению по страховому полису: ✓ потеря товарного вида АТ; ✓ вред жизни и здоровью Страхователя/Застрахованного, иных третьих лиц; ✓ ущерб, причиненный находившемуся в АТ во время страхового случая имуществу Страхователя/Застрахованного и/или пассажира; ✓ естественный износ и коррозии АТ; ✓ механические/электротехнические неисправности и (или) поломки в ходе эксплуатации; ✓ потеря или повреждение тента или покрытия АТ (защитные покрытия и пленки на кузове и стеклах/оптике нанесенные поверх заводского ЛКП/Стекол); ✓ ущерб, причиненный при нарушении предупреждения о запрете на въезд или стоянку за огороженную и (или) отмеченную специальными знаками (разметкой) территорию (строительные площадки, селеопасные участки и т.п.) при повреждении АТ в результате предупрежденных рисков; ✓ убытки, причиненные АТ в результате страховых случаев, указанных в страховом полисе, произошедших по причине любых поломок, технических неисправностей АТ или заводского брака; ✓ ущерб, причиненный АТ в результате пожара, возникшего в результате установки, самостоятельной установки, дополнительного оборудования, не предусмотренного заводом изготовителем; ✓ повреждения АТ, полученные в результате атмосферных осадков в виде града, включая повреждения кузова, остекления и иных элементов АТ; ✓ потеря или хищение имущества, находящегося в АТ, вовремя или непосредственно после страхового случая; ✓ расходы Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя понесенные по определению стоимости ущерба, причиненного АТ. ✓ Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие: ✓ эксплуатации Страхователем/Застрахованным технически неисправного АТ, когда его техническое состояние и оборудование включены в перечень неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация АТ; ✓ управления АТ лицом, не имеющим действующего водительского удостоверения и/или полиса обязательного страхования гражданско-правовой ответственности как владельца транспортных средств на застрахованный АТ; ✓ управления АТ лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического или иного опьянения; ✓ перевозки Страхователем/Застрахованным в АТ запрещенных к перевозке опасных веществ и предметов; ✓ кражи и угона АТ вместе с оставленными в нем (вместе или по отдельности) ключами и (или) пультами управления сигнализацией от него и/или свидетельства о государственной регистрации АТ; ✓ события, произошедшие в период использования АТ в конкурсах, пари, спортивных мероприятиях, в целях обучения, тест драйве, сдачи в лизинг или прокат. ✓ Основанием для отказа Страховщика осуществить страховую выплату могут быть следующие действия Страхователя: ✓ сообщение Страхователем/Застрахованным Страховщику заведомо ложных сведений об АТ при заключении страхового полиса, страховом риске, страховом случае и его последствиях; ✓ умышленное непринятие Страхователем/Застрахованным мер по уменьшению убытков от страхового случая; ✓ воспрепятствование Страхователем/Застрахованным Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и установлении размера причиненного им убытка; ✓ не уведомление Страхователем/ Застрахованным Страховщика об увеличении страхового риска; ✓ невыполнение Страхователем/ Застрахованным требования Страховщика предоставить АТ для проверки его технического состояния в период действия страхового полиса, а также не предоставления доступа Страховщику к поврежденному АТ (до и/или после его ремонта) или его остаткам, либо поврежденным частям, деталям и принадлежностям, дополнительному оборудованию или остаткам от них за исключением случаев, когда они могли быть уничтожены полностью; ✓ если Страхователь/ Застрахованный скрылся с места страхового события; ✓ если Страхователь/ Застрахованный/ Выгодоприобретатель не предоставил документы и сведения, необходимые для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившим результатом, или предоставил заведомо ложные доказательства; ✓ получения Страхователем/ Застрахованным/Выгодоприобретателем соответствующего возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба; ✓ не уведомление Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, указанные в страховом полисе, за исключением, когда Страхователь/Застрахованный по уважительной причине не имел возможности выполнить указанные действия и подтвердил это документально; ✓ действий Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными нарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;

Программа добровольного страхования автомобильного транспорта «ORBIS»
АО Страховая компания «Basel»

	✓ отказ Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя, от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена лицом, явившимся виновником страхового случая, либо Страховщиком, с которым был заключен договор двойного страхования, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично; ✓ нарушений условий Полиса в рамках настоящей Программы; ✓ в иных случаях, предусмотренных Правилами страхования.
Документы, необходимые для рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты:	1. Для рассмотрения вопроса о страховой выплате Страхователь/Застрахованный обязан предоставить Страховщику заявление об осуществлении страховой выплаты и следующие документы: ✓ заявление о наступлении страхового случая (события) с указанием сведений о Полисе; ✓ копия свидетельства о государственной регистрации АТ; ✓ копия водительского удостоверения, копия договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельца транспортного средства на застрахованный АТ, сведения удостоверения личности лица управлявшего АТ в момент происшествия; ✓ копия документа, подтверждающего управление АТ на законном основании для юридического лица; ✓ документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем/Застрахованным в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая (при наличии); ✓ для подтверждения размера ущерба, в зависимости от выбранных условий: - фото-отчет повреждений АТ, дефектовочный акт и детализированный счет на оплату, СТО/СпецСТО по восстановлению поврежденного в результате страхового случая АТ, содержащий детальный перечень необходимых работ, перечень заменяемых/ремонтируемых деталей, частей и их стоимость, заверенный подписью ответственного лица и печатью предприятия. По риску «полная гибель» предоставить отчет об оценке причиненного вреда, определяющего годные остатки и их стоимость; - отчет об оценке причиненного вреда, произведенного оценщиком, рекомендованным Страховщиком; ✓ документы, подтверждающие право на получение страховой выплаты (доверенность, свидетельство о праве на наследство и т.д.); ✓ документы (копия удостоверения личности виновника ДТП, заявление о передаче права требования, протокол допроса, объяснительные и т.д.), обеспечивающие переход к Страховщику в пределах суммы осуществленной страховой выплаты право обратного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный вред; В зависимости от вида страхового случая: ✓ <u>при ДТП</u>: документы органов внутренних дел: протокол о нарушении правил дорожного движения, постановление об административном правонарушении, схема ДТП, дополнение к протоколу о нарушении правил дорожного движения, объяснительные участников ДТП в органы внутренних дел, протоколы/заключения медицинского освидетельствования участников ДТП; вступившее в законную силу постановление суда; вступивший в законную силу приговор суда либо иной процессуальный документ, вынесенный судом и являющий собой решение по делу в случае, если по факту ДТП было возбуждено уголовное дело, и материалы переданы в суд. Данные документы не предоставляются при выборе условий страхования «без документов органов дорожной полиции по риску «ДТП»; ✓ <u>при стихийных бедствиях</u>: документы органов противопожарного надзора или следственных органов (включая акт о пожаре, акт пожаротехнической экспертизы о причинах пожара и др.); гидрометеорологической или сейсмологической служб, МЧС или других компетентных органов, в компетенцию которых входит обязанность фиксировать/расследовать данные случаи; ✓ <u>при противоправных действиях третьих лиц, включая угон и кражу АТ</u>: заявление в органы внутренних дел по факту происшествия, постановление из органов внутренних дел о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, постановления, касающиеся процессуального движения уголовного дела, по окончании предварительного следствия – постановление о приостановлении уголовного дела либо обвинительное заключение, решение (приговор) суда, вступивший в законную силу. На момент принятия решения об осуществлении страховой выплаты Страховщик вправе затребовать от Страхователя предоставления справки из органов внутренних дел о том, что АТ продолжает числиться в угоне или краже; оригиналы всех регистрационных документов на АТ, свидетельство о регистрации АТ либо постановление о его выемке или отсутствия (заверенное печатью уполномоченного органа) в момент подачи заявления об угоне, краже АТ, все комплекты ключей на АТ и брелоков от сигнализации; ✓ <u>при иных событиях</u> – копии актов противопожарных и правоохранительных органов, заключения пожарно-технической экспертизы; копию протокола осмотра места происшествия; иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая; 2. Бремя сбора и предоставления документов, подтверждающих факт наступления и обстоятельства события, ущерб, причиненный в результате наступления события, лежат на Страхователе. Расходы на составление отчета об оценке, независимым оценщиком, по направлению Страховщика, необходимого для реализации права требования к лицу, ответственному за причиненный вред, несет Страховщик. 3. Документы компетентных органов должны быть представлены в оригинале или копии, заверенные печатью и подписью ответственного лица компетентного органа, выдавшего данный документ. 4. Принятие документов по заявленному страховому случаю оформляется Страховщиком путем выдачи Страхователю справки о принятых документах. 5. Перечень и количество документов, необходимых для рассмотрения и принятия решения по событию, имеющему признаки страхового случая, по усмотрению Страховщика может быть сокращен. 6. В случаях непредставления Страхователем/Застрахованным) или потерпевшим (выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, Страховщик обязан уведомить их о недостающих документах в течение 10 рабочих дней.
Информация о страховом агенте/брокере:	Программой предусмотрено оформление Полисов через партнеров АО СК «BASEL».
Размер агентского вознаграждения в % gross:	согласно внутренних документов Страховщика
Территория страхования:	СНГ за исключением зоны боевых и военных действий.
Срок действия Полиса страхования:	Срок действия Полиса определяется по соглашению сторон, но не может быть менее 12 месяцев и не более 84 месяцев. Полис вступает в силу со дня следующего за днем оплаты страховой премии и действует до окончания срока действия Полиса или до исчерпания страховой суммы, в зависимости от того, что наступит раньше.
Форма заключения Полиса страхования:	Полис выдается путем оформления его на бумажном носителе или в электронном виде.
Форма предоставления Заявления-анкеты:	Заявление-анкета может быть предоставлена на бумажном носителе или в электронном виде и является неотъемлемой частью Полиса.

Осмотр автомобильного транспорта:	До заключения Полиса Страховщик имеет право произвести осмотр АТ с составлением акта осмотра АТ. По запросу Страховщика Страхователь обязан предоставить АТ на осмотр Страховщику до заключения договора страхования или при наступлении страхового события.
Дополнительные условия:	1. В зависимости от вариантов страхования Страхователю предоставляются дополнительные функции по Полису: 1) предоставление услуги эвакуатора до 20 000 тенге по вариантам страхования Orbis Medium, Orbis Advanced, Orbis Full, Orbis VIP plus; 2) предоставление услуги технической помощи на дороге по вариантам страхования Orbis Full, Orbis VIP plus: ✓ запуск двигателя автомобиля при разряженном аккумуляторе; ✓ замена и подкачка колес; ✓ отопрев автомобиля и замков; ✓ подвоз топлива (подвоз топлива осуществляется бесплатно, стоимость топлива оплачивается по чеку Предъявителем самостоятельно); ✓ эвакуация автомобиля при ДТП/ поломке. Услуги в соответствие в п.п. 1)-2) п.1 предоставляются бесплатно один раз в год или один раз в первый год страхования, если Полис заключен на срок более 12 месяцев. 3) предоставление дополнительной защиты по риску «повреждение шин и/или дисков» по следующим Вариантам страхования Orbis Advanced, Orbis Full, Orbis VIP plus, АВТОГАРАНТ CREDIT (Orbis). 2. Досрочное прекращение Полиса по инициативе Страхователя производится по заявлению Страхователя составленного в офисе Страховщика либо через личный кабинет на сайте www.basel.kz 2-1) В случае обращения представителя Страхователя с заявлением о расторжении Полиса страхования, Представитель обязан лично обратиться в офис Страховщика и предоставить следующие документы: Нотариально удостоверенную доверенность, в которой прямо указано право представителя на расторжение Полиса страхования от имени Страхователя; Документ, удостоверяющий личность представителя. При отсутствии указанных документов Страховщик вправе отказать в расторжении Полиса страхования. 3. Расчет части премии, подлежащей возврату Страхователю, производится со следующего дня от даты подачи Страховщику заявления о расторжении Полиса. Возврат страховой премии производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после предоставления всех необходимых документов, подтверждающих причину расторжения Полиса. 4. Страховщик возвращает Страхователю-физическому лицу часть страховой премии за не истекший срок страхования за минусом 10 % от суммы страховой премии с даты предоставления Страховщику заявления о досрочном расторжении Полиса в случае, если Полис расторгается по инициативе Страхователя-физического лица до 14 дней с даты его заключения. 5. В случае если Полис расторгается по инициативе Страхователя за исключением п. 4. Страховщик возвращает часть страховой премии за не истекший срок страхования за вычетом 50 %, рассчитанной по следующей формуле: $ЧСП = (СП - (СП * n/N)) - 50\%$, где: ЧСП - размер страховой премии, подлежащей возврату (в тенге); СП - размер страховой премии, оплаченной по Полису страхования (в тенге); n - срок, прошедший с момента вступления в силу Полиса страхования до момента его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения; N - срок заключения Полиса страхования (в днях) 50% - вычет административных расходов Страховщика 6. В случае если по инициативе Страхователя-физического лица расторгается Полис, связанный с договором займа, по причине исполнения Страхователем-физическим лицом обязательств перед займодателем по договору займа, Страховщик возвращает Страхователю-физическому лицу полученную страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовал Полис, и издержек, связанных с расторжением Полиса, не превышающих 10% от полученной страховой премии. 7. Если Страховщик производил Страхователю какую-либо страховую выплату по Полису либо имеется заявленный убыток по Договору, то в этом случае страховая премия Страхователю не возвращается. 8. В рекламных целях Компания оставляет за собой Право использовать следующие названия для формирования вариантов страхования АТ в рамках настоящей Программы страхования: Вариант №1 – «Orbis Light» Вариант №2 – «Orbis Medium» Вариант №3 – «Orbis Advanced» Вариант №4 – «Orbis Full» Вариант №5 – «Orbis VIP plus» Вариант №6 – «Автогарант Credit (Orbis)» 9. Все, что не оговорено Полисом страхования, регламентируется Правилами добровольного страхования автомобильного транспорта АО Страховая Компания «Basel», и в части приложений Приложением №8 к Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта АО Страховая Компания «Basel», утвержденных решением Совета директоров.

Программа добровольного страхования автомобильного транспорта «ORBIS»
АО Страховая компания «Basel»

Приложение №1
к Программе добровольного страхования
автомобильного транспорта «ORBIS»

ВАРИАНТЫ СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА
По ПРОГРАММЕ ДОБРОВОЛЬНО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА «ORBIS»

Условия страхования	Вариант №1 - Orbis Light		Вариант №2 - Orbis Medium		Вариант №3 - Orbis Advanced		Вариант №4 - Orbis Full		Вариант №5 - Orbis VIP plus
	до 5 лет	от 5 лет	до 5 лет	от 5 лет	до 5 лет	от 5 лет	до 5 лет	от 5 лет	до 5 лет
Страховая сумма	Стоимость ТС	Стоимость ТС	Стоимость ТС	Стоимость ТС	Стоимость ТС	Стоимость ТС	Стоимость ТС	Стоимость ТС	Стоимость ТС
Страховой случай	Все риски		Все риски		Все риски		Все риски		Все риски
Франшиза	* При повреждении 3%, но не более 300 000 тенге * При утрате ТС 10%.		* При повреждении 1%, но не более 100 000 тенге * При утрате ТС 8%.		* При повреждении 0% * При утрате ТС 8%.		* При повреждении 0% * При утрате ТС 8%.		* При повреждении 0% * При утрате ТС 8%.
Территория страхования	СНГ за исключением зоны боевых и военных действий		СНГ за исключением зоны боевых и военных действий		СНГ за исключением зоны боевых и военных действий		СНГ за исключением зоны боевых и военных действий		СНГ за исключением зоны боевых и военных действий
Страховая выплата	* Без учета амортизации * Ремонт в официальном ДЦ * Восстановление страховой суммы - 1 раз в период срока действия Полиса	* С учетом амортизации * По оценке независимого эксперта	* Без учета амортизации * Ремонт в официальном ДЦ * Восстановление страховой суммы - 1 раз в период срока действия Полиса	* С учетом амортизации * По оценке независимого эксперта	* Без учета амортизации * Ремонт в официальном ДЦ * Восстановление страховой суммы - 1 раз в период срока действия Полиса	* С учетом амортизации * По оценке независимого эксперта	* Без учета амортизации * Ремонт в официальном ДЦ * Восстановление страховой суммы - 1 раз в период срока действия Полиса	* С учетом амортизации * По оценке независимого эксперта	* Без учета амортизации * Ремонт в официальном ДЦ * Восстановление страховой суммы - безлимит
Документы ГАИ	С вызовом ГАИ	С вызовом ГАИ	Без вызова ГАИ до 500 000тг Выплата без вызова ГАИ может осуществляться не более одного раза в течение срока действия Полиса при соблюдении условий, указанных в Программе страхования.	С вызовом ГАИ	Без вызова ГАИ до 500 000тг Выплата без вызова ГАИ может осуществляться не более одного раза в течение срока действия Полиса при соблюдении условий, указанных в Программе страхования.	С вызовом ГАИ	Без вызова ГАИ до 500 000тг Выплата без вызова ГАИ может осуществляться не более двух раз в течение срока действия Полиса при соблюдении условий, указанных в Программе страхования.	С вызовом ГАИ	Без вызова ГАИ при соблюдении условий, указанных в Программе страхования
Страховая сумма	Стоимость ТС		Стоимость ТС		Стоимость ТС		Стоимость ТС		Стоимость ТС
Тариф при приобретении АТ	Наличный расчет – 1,71% В кредит-1,5%/1,71%		Наличный расчет – 2,4% В кредит -2,15%/2,4%		Наличный расчет – 3,2% В кредит-2,9/3,2%		Наличный расчет – 3,3% В кредит -3,0%/3,3%		Наличный расчет – 4,4% В кредит - 4,0%/4,4%
Услуга эвакуатора - 20 000тг	-		+		+		+		+
Повреждение шин и дисков	-		-		+		+		+
Помощь на дороге	-		-		-		+		+

Условия страхования	Вариант №6 - АВТОГАРАНТ CREDIT (Orbis)	
Страховая сумма	В размере суммы кредита/займа по договору кредита/займа на дату заключения Договора страхования	
Страховой случай	1) дорожно-транспортное происшествие 2) стихийные бедствия; 3) противоправные действия третьих лиц, включая кражу зеркал, шин и дисков; 4) внешнего механического или физического воздействия; 5) внешнее воздействие химических веществ и высокой температуры; 6) повреждение шин и/или колес;	7) пожар, взрыв, самовозгорание. 8) повреждение или утрата АТ при перевозке другим специализированным транспортным средством; 9) повреждения или утраты двигателя АТ в результате попадания в его двигатель различных предметов; 10) террористические акты, забастовки, локауты, и пр. 11) угон, кража.
Франшиза	При частичном повреждении АТ – 3% от страховой суммы, но не более 300 000 тенге; При полной гибели (утрате) АТ, а также по рискам угон, кража - 8% от страховой суммы. При краже легкосъемных деталей – 3% от установленного лимита ответственности.	
Территория страхования	Республика Казахстан	
Страховая выплата	* Без учета амортизации * Ремонт в официальном ДЦ * Без применения пропорции	
Документы ГАИ	Документы органов дорожной полиции - обязательно	